

Список для проверки

О центре и его сотрудниках

да нет

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Предлагает ли центр возможности для лечения, необходимые именно мне? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Подходит ли мне режим работы центра; могу ли я попасть на прием в удобное для меня время? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Предлагает ли центр гибкий график в особых случаях? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Являются ли сотрудники центра доброжелательными и компетентными?
Относятся ли они с уважением к своим пациентам? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Имеет ли персонал высокий уровень подготовки? Проходят ли сотрудники регулярное повышение квалификации? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Могу ли я свободно осмотреть диализный центр? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Об услугах и политике центра

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 7. Предлагает ли центр своим пациентам и членам их семей участие в образовательных программах, позволяющих получить информацию о заболевании почек? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Предлагает ли центр специальные программы, призванные помочь пациентам приспособиться к процедуре диализа? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Помогает ли центр самому пациенту и/или членам его семьи участвовать в уходе за ним? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Предоставляет ли центр информацию о группах поддержки пациентов и их семей? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Предлагает ли центр возможности развлечения: телепрограммы, журналы? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Помогает ли центр своим пациентам в поиске возможностей для проведения | | |

процедуры диализа во время путешествий?

13. Имеет ли центр собственный веб-сайт с полезной информацией /

рекомендациями для пациентов?

14. Разрешены ли посещения во время курса лечения?

15. Могут ли пациенты **принимать пищу** после лечебных процедур?

16. Могут ли пациенты пользоваться личным ноутбуком?

О мнении других пациентов

17. Могу ли я поговорить с другими пациентами центра и обсудить с ними свой и их о