**Режим работы медицинской организации: с 6:00 до 04:00**

График работы четырёхсменный:

1 смена 6:00 – 11:00

2 смена 11:30 – 16:00

3 смена 16:30 – 22:00

4 смена 22:30 – 04:00

**Об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе сроков оказания медицинской помощи**

Пациентам оказывается специализированная высокотехнологичная медицинская помощь бесплатно в амбулаторно – поликлинических условиях и включает в себя лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий.

Виды оказываемых услуг: плановая специализированная высокотехнологичная помощь – гемодиализ и гемодиафильтрация онлайн.

Помощь оказывается в плановом порядке. Пациенты поступают по решению комиссии на базе БОКБ Святителя Иосафа.

**Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи**

\*Оценка проводится с учетом уровня и динамики следующих показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Единица измерения** | **Целевое значение** | | |
| **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** |
| Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе: | Процент от числа опрошенных | 69,0 | 70,0 | 71,0 |
| - городского населения | 70,0 | 71,0 | 72,0 |
| - сельского населения | 68,0 | 68,0 | 68,0 |
| Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи | единиц | 15 | 12 | 7 |

\*Информация взята из Постановления Правительства Белгородской области № 5-ПП от 11.01.2021