

ООО «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА»  
ОП г. Бобров  
397700 г.Бобров, ул. Гагарина, 3336

Т. 8 (4732)106-236  
[HDC.Bobrov@fmc-ag.com](mailto:HDC.Bobrov@fmc-ag.com)  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач обособленного подразделения  
ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве



Ю.Б.Зезюкова  
20.04.2017

## Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в обособленном подразделении

### ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве

Работа с обращениями граждан в обособленном подразделении ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В обособленном подразделении ООО «Фрезениус Нефрокеа» в г.Боброве подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные заявления и жалобы граждан по вопросам сферы деятельности организации, поступающие в письменной форме, в форме электронных сообщений или в форме устного личного обращения к должностному лицу во время приема граждан.

Письменные обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение 3-х дней с даты поступления. Регистрацию обращений осуществляет секретарь, диализного центра в Журнале регистрации обращений граждан.

Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней с даты их регистрации.

Проект ответа гражданину согласовывается в юридическом департаменте.

Официальный сайт ООО «Фрезениус Нефрокеа» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан. Обращения граждан, поступившие в электронном виде регистрируются не позднее, чем в трехдневный срок.

При поступлении обращений граждан в форме электронных сообщений интернет-обращение распечатывается и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением. Ответы на обращения граждан, поступившие по сети Интернет, направляются по почтовому адресу, указанному в обращениях.