**Об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе сроков оказания медицинской помощи**

Пациентам оказывается специализированная высокотехнологичная, медицинская помощь бесплатно в амбулаторно-поликлинических условиях и включает в себя лечение заболеваний и состояний, требующих использование специальных методов и сложных медицинских технологий.

Виды оказываемых услуг: плановая специализированная высокотехнологичная помощь: гемодиализ и гемодиафильтрация онлайн.

Помощь оказывается в плановом порядке. Пациенты поступают по решению комиссии на базе ОГБУЗ «Белгородская ОКБ им. Святителя Иоасафа»

Показатели доступности и качества медицинской помощи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Единица измерения | Целевое значение | | |
| 2023 г. | 2024г. | 2025г. |
| Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе: | Процент от числа опрошенных | 71,0 | 72,0 | 72,0 |
| - городского населения; | 72,0 | 72,0 | 72,0 |
| - сельского населения | 68,0 | 69,0 | 69,0 |
| Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи | единиц | 7 | 7 | 7 |